Gesprächsbogen zur Klärung von Sorgen oder Beschwerden

1. Anlass für das Gespräch:

(Anliegen oder Sorgen der Eltern, Beschwerde, ...)

2. Präzisierendes Nachfragen

(Was genau ist passiert? Wo? Wann? Seit wann? Wie oft? Wie lange? Wie...? Wer...? Was ...? etc. Was meinen Sie mit ...? Wer ist der Leidtragende (Kind, Eltern, andere Personen)? Was sind Ihre Erwartungen oder Vorschläge? und weitere W-Fragen)

3. Lösungsvorschläge/Ideen sammeln, Brainstorming

(Gibt es bereits konstruktive Vorschläge zur Lösung des Problems? Was genau ist die Vorstellung oder Erwartung der Eltern?)

Gesprächsbogen zur Klärung von Sorgen oder Beschwerden

4. Prüfung und Bearbeitung: findet intern statt (im Team oder mit der Leitung)

5. Rückmeldung an die Eltern und Vereinbarungen

Datum: _____

Unterschrift der Pädagog*in

Unterschrift der Eltern