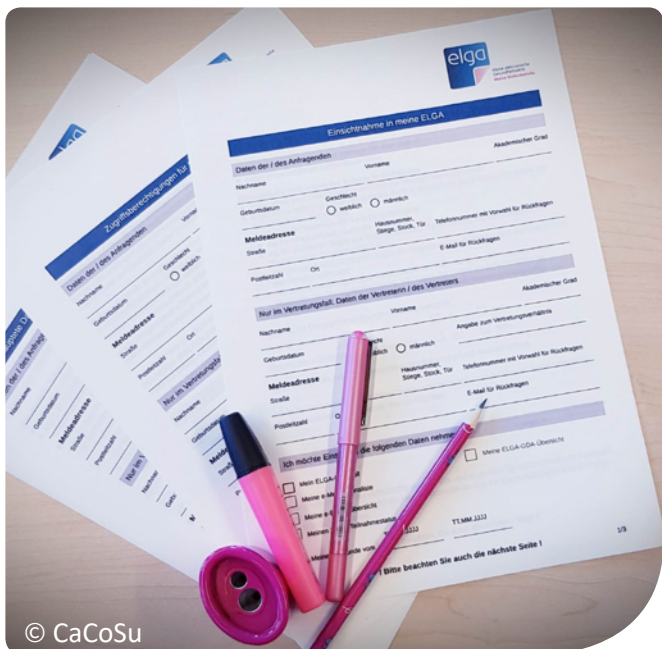


Die ELGA- Ombudsstelle

Wir sind für SIE da!



Liebe ELGA-Teilnehmerin!
Lieber ELGA-Teilnehmer!

Das ist ELGA!

ELGA, die **EL**ektronische **G**esundheits**A**kte, ist ein Informationssystem, das Ihnen und Ihren behandelnden Ärztinnen und Ärzten, Spitälern, Pflegeeinrichtungen sowie Apotheken (ELGA-Gesundheitsdiensteanbieter) den Zugang zu Ihren Gesundheitsdaten ermöglicht.

ELGA-Teilnehmer/innen haben jederzeit Zugriff auf ihre ELGA-Gesundheitsdaten.

Gesundheitsdaten, wie z.B. Befunde zu einer Person, entstehen bei unterschiedlichen Gesundheitseinrichtungen. ELGA stellt diese elektronisch zur Verfügung. In Ihre persönliche ELGA gelangen Sie über das ELGA-Portal über www.gesundheit.gv.at mittels Handysignatur/ Bürgerkarte oder über Ihre ELGA-Ombudsstelle.

Ihre ELGA-Ombudsstelle



Häufige Fragen

Welche Dokumente kann ich in meiner ELGA finden?

- Entlassungsbriefe von Spitälern
- Laborbefunde und Radiologiebefunde (Röntgen, CT, MRT,...)
- Informationen über die verschriebenen und abgegebenen Medikamente

Daten, die vor dem Start von ELGA entstanden sind, sind in ELGA nicht verfügbar (keine „alten“ Befunde).

Wer sieht in ELGA was und für wie lange?

Grundsätzlich haben **Ihre ELGA-Gesundheitsdiensteanbieter**, bei denen Sie aktuell in Behandlung oder Betreuung stehen, Einblick und Zugriff auf Ihre ELGA-Gesundheitsdaten. Die Zugriffszeit beträgt in der Regel **28 Tage**.

Ausnahmen:

- **Apotheken:** Ihre Zugriffszeit beträgt zwei Stunden und sie können nur Ihre e-Medikationsliste einsehen.
- **Sie nehmen Änderungen vor:** Sie haben das Recht, den Zugriff und die Zugriffsdauer auf Ihre ELGA-Gesundheitsdaten individuell zu bestimmen.

Jedenfalls **keine Einsicht** und keinen Zugriff haben:

- Arbeitgeber
- Behörden
- Versicherungen

Bin ich ELGA-Teilnehmer/in?

Grundsätzlich sind alle Bürgerinnen und Bürger ELGA-Teilnehmer/innen, wenn sie sich nicht von ELGA abgemeldet haben.

Wo und wie kann ich mich ab- bzw. wieder anmelden?

Es gibt unter anderem folgende Möglichkeiten, sich jederzeit von ELGA abzumelden bzw. bei ELGA wieder anzumelden:

- **elektronisch** über das ELGA-Portal www.gesundheit.gv.at mittels Handysignatur/Bürgerkarte

oder

- **schriftlich** über die Widerspruchsstelle mit einer Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises.

Nähere Informationen finden Sie unter:



Weitere Informationen bei der ELGA-Serviceline unter **050 124 4411** – werktags von Mo bis Fr von 7 Uhr bis 19 Uhr, auf www.gesundheit.gv.at oder www.elga.gv.at

Impressum

Medieninhaber und Herausgeber, Herstellung:

Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz; Stubenring 1, 1010 Wien

Inhalt:

Stabstelle VIII „Koordination ELGA-Ombudsstelle und Gesundheit Österreich GmbH“

Redaktion/Layout:

Mag.^a Corinna Couroupis, BA, Stabstelle VIII, BMASGK

Ausgabe:

Wien 2018

Dieser Folder ist kostenlos beim Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz erhältlich.

Bestellung unter: +43 1 71100 86 25 25

www.sozialministerium.at/broschuerenservice

Ihre ELGA-Ombudsstelle ist für Sie da!

Wir unterstützen Sie gerne **persönlich** bei der Ausübung Ihrer Teilnehmer/innen/rechte.

Gemeinsam mit Ihnen können wir Einsicht nehmen in:

- Ihre ELGA-Gesundheitsdaten
- Ihren ELGA-Teilnahmestatus
- das Zugriffsprotokoll

Ebenso können wir mit Ihnen gemeinsam:

- individuelle Zugriffsberechtigungen festlegen
- Sie bei vermuteten Datenschutzverletzungen unterstützen

Dafür benötigen wir von Ihnen:

- einen **amtlichen Lichtbildausweis** sowie
- eine **Vollmacht**, die zur Einsichtnahme in Ihre ELGA berechtigt.

Bitte kontaktieren Sie uns und vereinbaren einen Termin für Ihr persönliches Gespräch!

Für allgemeine Auskünfte im Zusammenhang mit Ihren Teilnehmer/innen/rechten stehen wir auch telefonisch zur Verfügung. Selbstverständlich nehmen wir auch Ihre schriftliche Anfrage entgegen. Bitte beachten Sie, dass aus Datenschutzgründen per Telefon und E-Mail nur allgemeine Auskünfte erteilt werden können, die keinerlei ELGA-Gesundheitsdaten oder sonstige persönliche Daten beinhalten.

Unser Service ist kostenlos.



GESUNDHEIT.GV.AT
Öffentliches Gesundheitsportal Österreichs

Kontakt

ELGA-Ombudsstelle Standort Burgenland

Technologiezentrum – EG, Marktstraße 3, 7000 Eisenstadt

Tel: +43 57/600 - 2600

E-Mail: elga-ombudsstelle@bgld.gv.at

MO bis DO 8:30–15:30 und FR 8:30–12:00

ELGA-Ombudsstelle Standort Kärnten

Völkermarkter Ring 31, 9020 Klagenfurt

Tel.: 050 536 57201

E-Mail: elga-ombudsstelle@ktn.gv.at

MO bis FR 8:00–12:00

ELGA-Ombudsstelle Standort Niederösterreich

Landhausplatz 1, Haus 13, 3109 St. Pölten

Tel.: 02742/9005-15444

E-Mail: elga-ombudsstelle@noel.gv.at

MO bis DO 8:00–15:00 und FR 8:00–12:00

ELGA-Ombudsstelle Standort Oberösterreich

Bahnhofplatz 1, 4021 Linz

Tel.: 0732/7720-16550

E-Mail: elga-ombudsstelle@ooe.gv.at

MO bis FR 8:00–12:00

ELGA-Ombudsstelle Standort Salzburg

Michael Pacher Straße 36, 5020 Salzburg

Tel.: 0662/8042-2823

E-Mail: elga-ombudsstelle@salzburg.gv.at

MO bis DO 8:00–13:00

ELGA-Ombudsstelle Standort Steiermark

Friedrichgasse 9, 8010 Graz

Tel.: 0316/877-3404

E-Mail: elga-ombudsstelle@stmk.gv.at

MO 8:30–15:30 und DI bis Fr 8:30–12:30

ELGA-Ombudsstelle Standort Tirol

Meraner Straße 5, 6020 Innsbruck

Tel.: 0512/508-7999

E-Mail: elga-ombudsstelle@tirol.gv.at

MO bis DO 8:00–12:00 & 14:00–17:00 und FR 8:00–12:00

ELGA-Ombudsstelle Standort Vorarlberg

Marktplatz 8, 6800 Feldkirch

Tel.: 05522/81 55 333

E-Mail: vorarlberg@elga-ombudsstelle.at

MO bis MI & FR 08:30–11:30 und DO 13:00–17:00

ELGA-Ombudsstelle Standort Wien

Ramperstorffergasse 67, 1050 Wien

Tel.: 01 544 06 80

E-Mail: elga-ombudsstelle@wien.gv.at

MO bis FR 8:00–16:00