



# Anleitung zur Teilnahme an Online-Meetings

Um Ihnen zeitnahe Hilfe und adäquate Beratung zu ermöglichen, bieten wir Ihnen unterschiedliche Wege an, um mit uns persönlich und direkt in Kontakt zu treten. Eine Möglichkeit unseres Angebots sind Online-Meetings. Wir verwenden hierfür die Software *Cisco WEBEX*.

Cisco WEBEX ist eine Plattform, die Chats, Videokonferenzen, Screen-Sharing und Dateiübertragungen kombinieren lässt. Es überzeugt durch seine Benutzerfreundlichkeit und einfache Handhabung. Cisco WEBEX ist sowohl durch Ihren Internet-Browser am Computer / Laptop verwendbar, als auch für Android-Smartphones und iOS-Mobilgeräte als App erhältlich.

Mit Cisco WEBEX ist es uns möglich, mit Ihnen in einem sicheren Raum per Audio- und / oder Video-Telefonie zu kommunizieren. Für Sie entstehen dabei keinerlei Kosten. Weitere Informationen im Detail finden Sie [HIER](#).

## Wie gestaltet sich dieses Online-Meeting?

Für Sie ist die Handhabung sehr einfach: Sie können jederzeit und auf jedem beliebigen Gerät an einer WEBEX-Besprechung teilnehmen. Wir generieren dazu einen Link zum virtuellen Besprechungsraum für Sie. Diesen erhalten Sie von uns per E-Mail - Öffnen Sie dann einfach den Einladungslink. Haben Sie die App auf Ihrem Android-Smartphone oder iOS-Mobilgerät installiert, können Sie auch darüber mit uns kommunizieren.

## Wie kann ich Cisco WEBEX nutzen?

Cisco WEBEX können Sie per App am mobilen Endgerät oder im Browser Ihres PCs / Laptops verwenden.

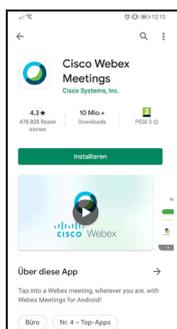
Auf der [nächsten Seite](#) finden Sie eine genaue Anleitung zur Verwendung von Cisco WEBEX.

Eine detaillierte Anleitung zum grundsätzlichen Teilnehmevorgang finden Sie [HIER](#).

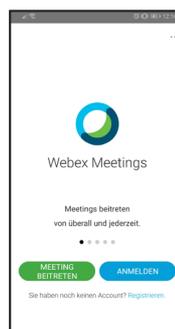
Haben Sie weitere Fragen oder benötigen Sie Hilfe, können Sie sich jederzeit an die E-Mail-Adresse [netzwerk-paedagogik@stmk.gv.at](mailto:netzwerk-paedagogik@stmk.gv.at) oder an die Telefonnummer +43 (316) 877-4903 wenden.



## Wie komme ich zur App für Android-Smartphones?

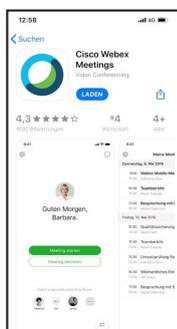


Öffnen Sie den Google Playstore und suchen Sie die App „Cisco Webex Meetings“. Klicken Sie auf „Installieren“ und anschließend auf „Öffnen“. Akzeptieren Sie die Geschäftsbedingungen sowie diverse Anfragen zur Nutzung von Mikrofon, Kamera und Speicherplatz.

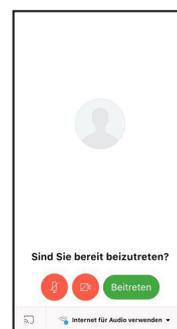


Klicken Sie nun auf den Einladungslink, der von uns zugesendet wird, und wählen Sie ggf. „Mit der App verwenden“ aus. Geben Sie Ihren Namen und eine E-Mail-Adresse an. Aktivieren Sie Mikrofon und Kamera und treten Sie dem Meeting über den „Beitreten“ Button bei.

## Wie komme ich zur App für iOS-Mobilgeräte?



Öffnen Sie den App Store und suchen Sie die App „Cisco Webex Meetings“. Klicken Sie auf „Laden“ und anschließend auf „Öffnen“. Akzeptieren Sie die Geschäftsbedingungen sowie diverse Anfragen zur Nutzung von Mikrofon, Kamera und Speicherplatz.



Nun ist die App verwendbar. Klicken Sie auf den Einladungslink, der Ihnen von uns zugesendet wird. Geben Sie einen Benutzernamen sowie eine E-Mail-Adresse an. Aktivieren Sie Mikrofon und Kamera und treten Sie dem Meeting über den „Beitreten“ Button bei.

## Wie komme ich zu Cisco WEBEX in meinem Browser?

Öffnen Sie den von uns gesendeten Einladungslink. Sie haben dann die Möglichkeit, entweder die Desktop-App downzuladen, oder über den Browser teilzunehmen. **Wir empfehlen die Verwendung des Browsers „Google Chrome“:**

- Nehmen Sie über den Browser teil, so geben Sie Ihren Namen und eine E-Mail-Adresse an und klicken Sie nach Mikrofon- und Kamerafreigabe auf „Beitreten.“
- Laden Sie die Desktop-App herunter, so installieren Sie die Anwendung, geben dann Ihren Namen und eine E-Mail-Adresse an und klicken nach Mikrofon- und Kamerafreigabe auf „Beitreten“.