

# KOMMUNIKATION GESTALTEN

Von Stolpersteinen und Perlen  
in Elterngesprächen

FACHTAGUNG  
ELEMENTARE  
BILDUNG 2025



# Information und Anmeldung

## Information

Inhalt und Organisation:	Mag. <sup>a</sup> Birgit PARZ-KOVACIC
Zielgruppe:	Elementarpädagog:innen und Kinderbetreuer:innen
Kosten:	Übernahme durch das Land Steiermark, A6 - Bildung und Gesellschaft
Veranstaltungsort:	Präsenzveranstaltung und Online-Live-Übertragung aus dem Audimax der FH JOANNEUM Graz

## Anmeldung

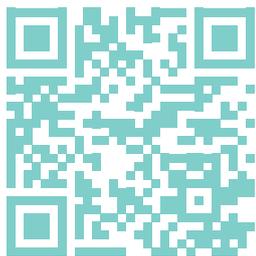
Die Anmeldung ist über [EVENT](#) entweder in Präsenz ODER online möglich.

Präsenzteilnahme: Anmeldecode **FT25-102**

Online-Teilnahme: Anmeldecode **FT25-103**



Bei Fragen zur Anmeldung steht Ihnen Fr. Jasmin Auer (Tel.: 0316 / 877-4641, [Jasmin.Auer@stmk.gv.at](mailto:Jasmin.Auer@stmk.gv.at)) und Hr. Stefan Woj (Tel.: 0316 / 877-3682, [Stefan.Woj@stmk.gv.at](mailto:Stefan.Woj@stmk.gv.at)) zur Verfügung.



## Anmeldeschluss: 11. Juli 2025

Scannen Sie den QR-Code,  
um schneller zur Anmeldung zu gelangen!



# Übersicht der Vorträge

Dienstag, 02. September 2025, 09:00 - 14:00 Uhr

Eröffnung der Tagung

**Kommunizieren ohne zu kränken**

Gespräche mit Eltern zum Thema Digitale Medien führen

**Lukas Wagner, MSc**

**Wenn Familie auf Einrichtung trifft**

Kommunikation gestalten – Beziehung ermöglichen

**Ass.-Prof.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Eva Pölzl-Stefanec**

**Professioneller Umgang mit Beschwerden,  
Kritik und Vorwürfen von Eltern**

**Sybille Schmitz, MA**

Ende der Tagung



**Bilddokumentation der Tagung  
durch Grafikerin Karin Hofmann**

## Impressum

Abteilung 6 Bildung und Gesellschaft

Referat Kinderbildung und -betreuung

Pädagogische Qualitätsentwicklung

Bürgergasse 5a, 8010 Graz 0316 / 877-4641

[www.kinderbetreuung.steiermark.at](http://www.kinderbetreuung.steiermark.at)

## Bildnachweis

Cover-Illustration: GettyImages/ redstallion; Fotos Wegweiser:

Google Maps, Karte FH JOANNEUM Graz: FH JOANNEUM, Graz



# Programm

Dienstag, 02. September 2025 - Audimax der FH JOANNEUM Graz

## Kommunizieren ohne zu kränken Gespräche mit Eltern zum Thema Digitale Medien führen

Elterngespräche sind wichtiger Bestandteil der pädagogischen Praxis – besonders dann, wenn es um sensible Themen wie die Nutzung digitaler Medien im Familienalltag geht. In diesem Vortrag erhalten Sie Impulse, wie Sie Eltern gegenüber offen, respektvoll und gleichzeitig klar kommunizieren können, ohne dabei zu verletzen oder zu belehren. Es wird aufgezeigt, welche Haltung in Gesprächen hilfreich ist, wie Missverständnisse vermieden werden können und wie sich auch kritische Inhalte achtsam ansprechen lassen. Ziel ist es, Eltern für einen bewussten Umgang mit digitalen Medien zu sensibilisieren.

### Lukas Wagner, MSc

Psychotherapeut, Pädagogik-Studium mit Fokus „eEducation“, Medien- und Sexualpädagoge, Buchautor. Beschäftigt sich v.a. mit Auswirkungen von Digitalisierung und Neuen Medien auf Kinder, Jugendliche und Erwachsene, hält Vorträge und Workshops für Unternehmen.



Foto: Wagner



# Programm

Dienstag, 02. September 2025 - Audimax der FH JOANNEUM Graz

## Wenn Familie auf Einrichtung trifft Kommunikation gestalten - Beziehung ermöglichen

Der Übergang in eine Bildungs- und Betreuungseinrichtung ist ein bedeutsamer Moment. In dieser sensiblen Phase entscheidet sich, ob Vertrauen entstehen und Beziehung wachsen kann. Fachpersonen gestalten dabei die erste Beziehungsbrücke zwischen Familie und Einrichtung. Eltern bringen Hoffnungen, Fragen und Sorgen mit – sie möchten verstanden, einbezogen und als Partner:innen erlebt werden. Der Vortrag zeigt anhand zentraler Erkenntnisse aktueller Forschungen zur Eingewöhnung, wie Kommunikation im Alltag zur Grundlage gelingender Beziehung und gemeinsamer Entwicklungsbegleitung werden kann.

### **Ass.-Prof.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Eva Pözl-Stefanec**

Assistenzprofessorin für Professionalisierung in der Elementarpädagogik an der Karl-Franzens-Universität Graz. Forscht und publiziert zur pädagogischen Qualität, Interaktionsqualität, Kinder in den ersten drei Lebensjahren, Professionalisierung in der Elementarpädagogik.



Foto: Pözl-Stefanec



# Programm

Dienstag, 02. September 2025 - Audimax der FH JOANNEUM Graz

## Professioneller Umgang mit Beschwerden, Kritik und Vorwürfen von Eltern

Beschwerden sind wichtiger Bestandteil einer lebendigen und demokratischen Kommunikationskultur in einer elementarpädagogischen Einrichtung. Wenn Eltern jedoch Kritik oder Vorwürfe auf eine sehr emotionale Art vorbringen, braucht es innere Klarheit und ein hohes Maß an kommunikativer Kompetenz, um Situationen entschärfen und eine sachliche Klärung zu ermöglichen. In diesem Vortrag erfahren Sie, welche innere Haltung in konfliktreichen Gesprächen mit Eltern hilfreich ist und welche Kommunikationsstrategien sich bewährt haben.

### Sybille Schmitz, MA

Logopädin, Supervisorin, Referentin und Beraterin mit verschiedenen Schwerpunkten, u.a. bedürfnisorientierte Pädagogik und kindliche Entwicklung, Partizipation, Kommunikation mit Eltern, Supervision, Kinderschutz, ADHS, Autismusspektrum sowie kultursensible Pädagogik.



Foto: Schmitz



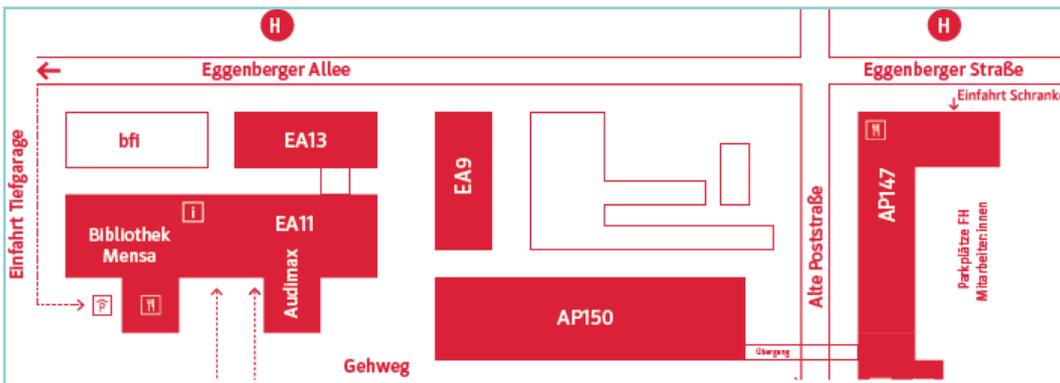
# Wegweiser

## Anreise Öffentliche Verkehrsmittel

Achten Sie auf momentane Bauarbeiten und damit einhergehende Fahrplan-Änderungen. Weitere Informationen erhalten Sie auf der [offiziellen Seite der Holding Graz](#).

## Anreise mit PKW

Adresse: [Alte Poststraße 149, 8020 Graz](#). Tiefgarage mit begrenzter Stellplatz-Zahl vor Ort, grüne Parkzone.



Mehr Infos zur  
Anreise mit den  
Öffis!



Von der Haltestelle „Fachhochschule Joanneum“ zum Audimax



Eingang zum Audimax der FH JOANNEUM Graz